

M2

■ **Risiko vermeiden: Optimiertes Patientenmanagement**

[Kurzvorträge und Podiumsdiskussion](#)

Zuverlässigkeit zur Förderung der Patientensicherheit

Dr. Peter Gausmann

Geschäftsführer der GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH, Detmold

Ist Case Management die richtige Antwort bei der Optimierung des Patientenmanagements?

René A. Bostelaar

Geschäftsführer der Medizinisches Zentrum StädteRegion Aachen GmbH, Krankenhaus der Knappschaft und der StädteRegion, Akademisches Lehrkrankenhaus der RWTH Aachen

Strukturiertes Prozessmanagement zur sicheren stationären Patientenversorgung

Josef Hug

Pflegedirektor und Prokurist der Städtisches Klinikum Karlsruhe gGmbH

Fehlerkultur als Beitrag zur Patientensicherheit

Dr. Theodor Windhorst

Präsident der Ärztekammer Westfalen-Lippe, Münster

Wenn etwas schiefgeht – agieren, reagieren oder sich zurückziehen?

Dr. Gerald Bachinger

Sprecher der österreichischen Patientenanwälte, St. Pölten/Österreich

[Moderation](#)

Dr. Marlies Volkmer

Inhaberin von Passion Gesundheit, Dresden



HAUPTSTADT KONGRESS 2015

MEDIZIN UND GESUNDHEIT
10.-12. JUNI 2015 • CITYCUBE BERLIN